

# Guide til fortsat drift (Business Continuity)

FOR SMÅ OG MELLEMLSTORE VIRKSOMHEDER (SMV) I DANMARK



# INDHOLD

1

Baggrund

2

Definition

3

Fortsat drift

4

De 3 niveauer

5

Roller og opgaver

6

Hvis du vil vide mere

# BAGGRUND FOR GUIDEN

Denne guide er en del af udviklingsprojektet [Beyond the Crisis – Fortsat drift under kriser](#).

Projektet fokuserer på Business Continuity Management (BCM), der handler om planlægning af fortsat drift i virksomheder.

Formålet med projektet er at styrke danske virksomheders evne til at foregribe og håndtere forstyrrelser som f.eks. maskin nedbrud eller cyberangreb.

Projektet hjælper med at give en helhedsorienteret tilgang til risikohåndtering, så danske virksomheder kan være proaktive ved at være både forberedte og kunne handle fleksibelt under fremtidige kritiske hændelser.

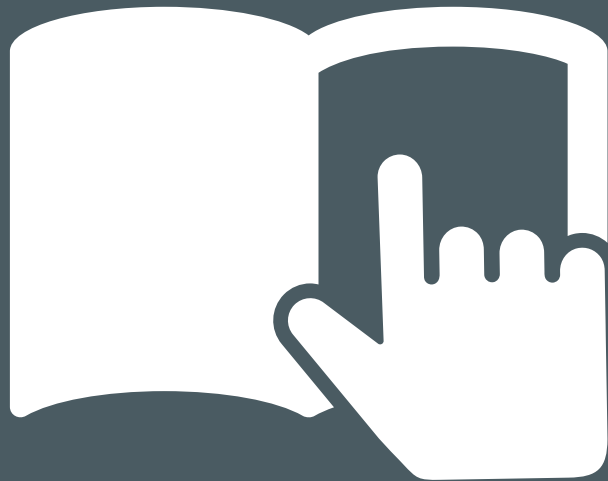
Baseret på projektets resultater har vi udviklet en værktøjskasse med metoder og vejledninger, der er specifikt tilpasset små og mellemstore virksomheder. Værktøjerne er afprøvet gennem rådgivningsforløb, med input fra de deltagende virksomheder.

Værktøjerne er gratis. Du henter dem på [DBI's hjemmeside](#) eller ved at scanne QR-koden.



# HVAD ER FORTSAT DRIFT?

Kært barn har mange navne: forretningskontinuitet, fortsat drift, Business Continuity Management.



## Definition

Evnen hos en organisation til at fortsætte leveringen af produkter og ydelser inden for acceptable tidsrammer og foruddefineret kapacitet under en forstyrrelse  
*- ISO 22301*

Handler om at have en plan B, hvis driften af organisationens samfundsvigtige eller forretningskritiske funktioner bliver ramt af forstyrrelser eller afbrydelser  
*- Beredskabsstyrelsen*

Fortsat drift handler om at identificere, hvilke dele af forretningen der er kritisk for driften, samt hvad der skal til for at opretholde drift, uanset hvad der sker  
*- DBI*

# ARBEJDET MED FORTSAT DRIFT



Som leder i en SMV har man mange forskellige kasketter på.

Det kan være en udfordring at jonglere med budgetter, produktion og salg samtidig med, at man skal lave krisehåndtering og sikre fortsat drift under en krise.

Men det er vigtigt at se fortsat drift som en investering i virksomhedens fremtidige succes og overlevelse.



Der er forhindringer nok til at aflede opmærksomheden i hverdagen:

- ressourcemangel,
- manglende viden om hvad man skal gøre - og hvordan,
- svært at skabe overblik over de forskellige krav der stilles,
- mangel på brugbare værktøjer der passer til ens virksomhed osv.



Når man skal spise en elefant, starter man som bekendt med halen: *En lille overskuelig bid ad gangen!*

Derfor - start med at:

- Identificere jeres største risici
- Kortlægge jeres sårbarheder og afhængigheder
- Prioritere det mest kritiske og find alternativer

# FORTSAT DRIFT – DE TRE NIVEAUER

Modellen viser, hvordan I som SMV kan prioritere jeres indsats, inddelt i 3 trin alt efter virksomhedens ressourcer. Brug modellen til at få bedst mulig effekt på billigste måde, tilpasset jeres konkrete behov for at arbejde med fortsat drift. Vær opmærksom på, at rækkefølgen af tiltagene inden for hvert niveau er tilfældig og ikke afspejler prioritet.



3

## UDVIDET NIVEAU

2-3 MÅNEDERS RESSOURCETRÆK

I er nu klar til at arbejde med compliance for gældende standarder og best practices

---

2

## MELLEMNIVEAU

2-3 UGERS RESSOURCETRÆK

I kan nu opretholde kritiske funktioner under en krise

---

1

## BASISNIVEAU

2-3 DAGES RESSOURCETRÆK

Forudsætning for at kunne arbejde med BCM

# DE TRE NIVEAUER – KOM GODT I GANG

## 1 BASISNIVEAU

### Beredskabsstruktur

Indfør en struktur, hvor alle ansatte kender deres rolle i en krisesituation

### Nøglemedarbejdere

Identificer nøglemedarbejdere og potentielle afløsere i tilfælde af en kritisk hændelse

### Risikoidentifikation

Kend og forstå de risici, virksomheden står overfor

### Kommunikationsplan

Sørg for, at information hurtigt og effektivt kan deles internt og eksternt under en krise

### Kritiske funktioner og viden

Hav en grundlæggende forståelse af, hvilke funktioner og viden der er mest kritiske for virksomhedens drift

### Backup af data

Sikre jer, at vigtige data kan gendannes i tilfælde af tab

## 2 MELLEMNIVEAU

### Beredskabsplan

Hav en detaljeret og klar plan for, hvad der skal gøres i tilfælde af en krise

### IT-beredskabsplan

Sikre jer, at jeres IT-systemer kan genoprettes hurtigt efter et nedbrud

### Forsyningskæder

Hav alternative forsyningskæder på plads i tilfælde af, at de primære leverandører svigter

### Samarbejdspartnere

Opbyg stærke relationer med vigtige samarbejdspartnere for at sikre støtte i krisetider

### Uddannelse og træning

Sørg for, at alle medarbejdere forstår og kan udføre deres specifikke roller og opgaver under en krise

### Opdatering af planer og lister

Hold jeres planer opdaterede og relevante

## 3 UDVIDET NIVEAU

### Business Continuity Plan (BCP)

Hav en omfattende og veldokumenteret plan, der sikrer virksomhedens fortsatte drift under alle omstændigheder

### Risikovurdering

Lav en omfattende vurdering af både eksisterende og nye risici, og implementér passende foranstaltninger for de risici, der kan påvirke virksomhedens drift

### Business Impact Analyse (BIA)

Lav en analyse, der systematisk identificerer og evaluerer forstyrrelser af kritiske aktiviteter og den indvirkning, det kan have på forretningen

### Test af planer

Vær sikker på, at jeres Business Continuity Plan fungerer, som den skal i praksis, gennem øvelser

### Monitorering og dokumentation

Etabler en systematisk tilgang til at holde øje med, hvordan virksomheden håndterer kriser, og dokumentér læringer for fremtidig forbedring

### ISO 22301 certificering

Opnå international anerkendelse for jeres arbejde med Business Continuity Management

# DE TRE NIVEAUER – TJEKLISTE

Her kan I afklare jeres BCM-modenhed.

Afkryds de tiltag I har implementeret, og vælg det niveau, der passer bedst til jeres virksomhed.

## BASISNIVEAU

- Beredskabsstruktur
- Nøglemedarbejdere
- Risikoidentifikation
- Kommunikationsplan
- Kritiske funktioner og viden
- Backup af data

## MELLEMNIVEAU

- Beredskabsplan
- IT-beredskabsplan
- Forsyningskæder
- Samarbejdspartnere
- Uddannelse og træning
- Opdatering af planer og lister

## UDVIDET NIVEAU

- Business Continuity Plan (BCP)
- Risikovurdering
- Business Impact Analyse (BIA)
- Test af planer
- Monitorering og dokumentation
- ISO 22301 certificering



# DE TRE NIVEAUER - BASISNIVEAU

## Beredskabsstruktur og kriseteam

Hvem skal alarmeres? Hvem styrer igennem hændelsen? Hvem tager over ved forfald? Begynd med at kortlægge de forskellige roller og ansvarsområder i en krisesituation. Dette kan bl.a. omfatte førstehjælp, kommunikation og beslutningstagning. Derefter skal denne struktur kommunikeres til alle medarbejdere.



Hent en gratis skabelon her

## Risikoidentifikation

Hold brainstorm-sessioner med ledere og nøglemedarbejdere for at identificere de største risici for jeres virksomhed. Dokumentér disse risici og begynd at tænke på, hvordan du kan håndtere dem.

## Nøglemedarbejdere

Identificer de stillinger og personer, som er kritiske for din forretning. Diskuter hvem, der kunne træde ind i disse roller, hvis det blev nødvendigt. Overvej også hvilken viden, der er uundværlig, og sørg for at denne viden ikke kun ligger hos en enkelt person.

## Kommunikationsplan

Lav en plan for, hvordan I vil kommunikere internt og eksternt i tilfælde af en krise. Dette kan omfatte e-mail, SMS, interne kommunikations-platforme, pressemeddelelser og sociale medier.

## Robusthedsmåling

Identificer virksomhedens sårbarheder og styrker ved at måle jeres robusthed overfor kritiske hændelser.



Hent en gratis skabelon her

## Backup af data

Sørg for at have en pålidelig løsning til backup af vigtige data. Det kan f.eks. være at bruge cloud-tjenester, eksterne harddiske, eller en kombination.

# DE TRE NIVEAUER - MELLEMNIVEAU

## Beredskabsplan

Forstærk jeres beredskabsorganisation gennem en detaljeret beredskabsplan. Denne plan skal beskrive de specifikke trin, jeres virksomhed vil tage i tilfælde af forskellige kriser.



Hent en gratis skabelon her

### IT-beredskabsplan

Udvikl sammen med jeres IT-afdeling eller IT-udbyder en plan for hurtig genopretning af jeres IT-systemer efter et nedbrud.



Hent en gratis skabelon her

### Forsyningskæder

Identificer alternative leverandører eller metoder til at skaffe de nødvendige ressourcer, hvis jeres primære leverandører svigter.

### Samarbejdspartnere

Opbyg stærke relationer med nøglepartnere, og diskuter hvordan I kan støtte hinanden i en krise.

### Uddannelse og træning

Prioriter kompetenceopbygning indenfor krisehåndtering, så alle nøglepersoner har de nødvendige færdigheder til at lede og styre effektivt under en krise.

## Opdatering af planer og lister

Efter hver træning, øvelse, eller reel krise: Gennemgå og opdater jeres planer og lister, baseret på hvad I har lært.

# DE TRE NIVEAUER – UDVIDET NIVEAU

## Business Continuity Plan (BCP)

Udarbejd en udtømmende BCP, der inkluderer specifikke handlinger for alle aspekter af jeres virksomhed; fra leverandørstyring til kundeservice. BCP'en bør regelmæssigt opdateres og gennemgås for at sikre relevans og effektivitet.



Hent en gratis skabelon her

## Risikovurdering

Uddyb jeres risikoidentifikation ved at gennemføre en dybdegående risikovurdering. Denne bør inkludere sandsynlighed, konsekvens og strategier til at håndtere de identificerede risici.

## Business Impact Analyse (BIA)

BIA'en hjælper jer med at analysere, hvilken påvirkning forskellige typer af forstyrrelser kan have på driften, så I kan prioritere jeres respons og genopretning, baseret på virksomhedens kritiske funktioner.



Hent en gratis skabelon her

## Test af planer

Test jeres BCP regelmæssigt ved hjælp af øvelser for at sikre, at den er effektiv og forstås af alle relevante medarbejdere. Notér læringer fra øvelserne og brug dem til at forbedre jeres planer.



Hent en gratis skabelon her

## Monitorering og dokumentation

Implementér en systematisk tilgang til at monitorere og dokumentere, hvordan I håndterer kriser. Det vil hjælpe jer med at forstå, hvad der fungerede godt, og hvad I bør forbedre.

## ISO 22301 certificering

Overvej at arbejde hen mod en ISO 22301 certificering. Det er en international standard for Business Continuity Management. Den vil vise både interne og eksterne parter, at I har en robust tilgang til at håndtere en potentiel forstyrrelse af driften.

# PROJEKTPARTNERE



INDUSTRIENS FOND

## HVIS DU VIL VIDE MERE

### Dansk Standard

Den officielle danske standardiseringsorganisation, der tilbyder vejledning og ressourcer for implementeringen af ISO 22301

### DRI

Disaster Recovery Institute tilbyder certificering og uddannelse i BCM

### BCI

The Business Continuity Institute tilbyder en række værktøjer og ressourcer, herunder kurser, forskning og guidelines

### Beredskabsstyrelsen

Beredskabsstyrelsen har udviklet en omfattende guide til Business Continuity Management (BCM), specifikt designet til organisationer og offentlige myndigheder

### ISO 22301

ISO 22301 er den anerkendte internationale standard for BCM. På ISO's hjemmeside finder I information om, hvordan standarden kan implementeres i jeres virksomhed